

Adatkezelési tájékoztató

Az **Adatkezelési tájékoztatóban** informálok Önt, mint szolgáltatásaim igénybe vevőjét egyéni vállalkozásom adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

Serfőzőné Nagy Mónika 6430 Bácsalmás Petőfi u 1

Adószám: 58457030-1-23

Email:rendlesz.bacsalmas@gmail.com

Adatkezelésért felelős személy: az egyéni vállalkozó

A Serfőzőné Nagy Mónika a továbbiakban: **Adatkezelő**.

Az Adatkezelő adatkezelése során az alábbi adatkezelési szabályzat értelmében jár el.

Az adatkezelési szabályzat megtekinthető az adatkezelő székhelyén.

Az Adatkezelő az időközben módosuló jogszabályi háttér és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatt fenntartja a jogot a Szabályzat megváltoztatására.

Jelen Szabályzat hatálya az Adatkezelőre, illetve egyéb szerződéses jogviszonyban álló partnerre is kiterjed.

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

A Serfőzőné Nagy Mónika ev. az adatkezelés során az alábbi alapelveket követi:

- A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű, és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint a szükségesre korlátozódnak.
- Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében,

hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

– A személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.

– Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Ön személyes adatait

– Az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.

– Egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.

– Illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez az Adatkezelőnek, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

Milyen személyes adatokat gyűjtünk, és milyen céllal?

Vállalkozásának adatait, a gazdasági esemény adatait könyvelési céllal kérjük el és őrizzük meg.

Ezeket az adatokat bizalmasan kezeljük, tároljuk, harmadik féllel nem osztjuk meg.

Milyen jogokkal rendelkezik a felhasználó a saját adatai kapcsán?

Az érintett az adatai vonatkozásában bármikor ingyenesen kérhet tájékoztatást, illetve

- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti részleges vagy teljes törlését,
- részleges, vagy teljes módosítását, kiegészítését,
- a jogszabályban foglaltak szerinti módosítását.

Továbbá:

- bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve [eljárást kezdeményezhet](#).

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – az adatmódosítási kérelmet megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban (emailben) tájékoztatja. Amennyiben az igénye megalapozott, az Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint az adatok módosításáról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az Adatkezelő az adatok törlését, módosítását, vagy továbbítását a lehető legrövidebb idő alatt, de egyéb technikai okokból kifolyólag maximum 30 munkanapos határidővel vállalja, azonban bármilyen jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdekek érvényesítése céljából bizonyos adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonása után is kezelhet.

A személyes adatok módosítására és törlésére, a hozzájárulás visszavonására, továbbá a személyes adatok kezeléséről tájékoztatás kérésére a jelen Adatvédelmi szabályzatban szereplő elérhetőségek valamelyikén, illetve az ügyintézés színhelyén személyesen van mód.

Az érintett az Adatkezelőtől az alábbi személyes adatait érintő ügyekben kérhet tájékoztatást:

- adatairól
- adatok forrásáról
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedésekről

– a személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről

Az Adatkezelő a válaszokat lehetőleg késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül köteles megválaszolni.

Az Adatkezelő a tájékoztatást csak a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással, jogszabályi helyi megjelölésével, a törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg.

Az Adatkezelő abban az esetben jogosult az érintett kérésének megtagadására, ha bizonyítottan az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a tájékoztatás megtagadásával nem ért egyet, úgy a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz vagy az érintett hatóságokhoz fordulni.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu>

Biztonság

Az adatok kezelését és feldolgozását belső irányelvek határozzák meg, és alapos intézkedéseket tettünk annak érdekében, hogy személyes adatai ne kerüljenek harmadik fél, illetve illetéktelenek kezébe. Gondoskodunk a rendszeres szoftverfrissítésekről, a tárhelyet és a weboldalt tűzfal védi

rosszindulatú kódok telepítésétől, hetente készítünk biztonsági mentéseket, és az egész weboldalt rendszeresen biztonsági auditnak vetjük alá.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személyes adatait adja meg, azt úgy vesszük, hogy Ön rendelkezik az ehhez szükséges felhatalmazással.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja az alábbi módokon:

– az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásával

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 30 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

Az Adatkezelő külföldre nem továbbít adatokat. Ez alól az egyetlen kivétel a külföldi ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz, hírlevél küldéséhez szükséges adatokkal való tevékenység.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik az Adatkezelőt. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Adatkezelő adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben, titoktartási kötelezettség terhe mellett, jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

A papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk

azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságon adattovábbításnak. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, email-en keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni; ám az Adatkezelőhöz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

Amennyiben bármilyen panasa lenne, kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg az Adatkezelőt.

Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Info tv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény – (Eker tv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv. tv.)
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. CLXV. törvény (Pktv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Tájékoztató tartalmát megismertem és abból egy példányt átvettem

Dátum.....

.....